

## DUREE

03 Jours

## PUBLIC CONCERNE

- Responsable, correspondant qualité d'entreprises de services.
- Responsable d'un projet de certification ISO 9001.
- Consultants


## LES + DE PREVENTION PLUS

Formation animée par un formateur tierce partie dans le domaine de la qualité justifiant d'une expérience terrain confirmée dans l'accompagnement des entreprises pour la mise en place des systèmes de management ISO 9001

## MODALITES PEDAGOGIQUES ET EVALUATIONS

- Exposés théoriques, mises en situation pratiques, études de situations et partage d'expériences.
- Attestations de formation individuelles et collectives sont remises tenant compte de la présence effective des participants.
- Evaluation des compétences des participants par un test post formation

 (+216) 71 901 866 / 74 406 407

 [formation@prevention-plus.com](mailto:formation@prevention-plus.com)  
[formation.sfax@prevention-plus.com](mailto:formation.sfax@prevention-plus.com)

 (+216) 71 901 867

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Appréhender les exigences de la norme ISO 9001 version 2015
- Accompagner les entreprises pour la mise en place du système ISO 9001

## CONTENU DE LA FORMATION

### Généralité et changements

- Le management de la qualité : Pourquoi?
- La série des normes 9000
- Les chapitres de la norme ISO 9001 version 2015
- Qu'est ce qui a changé nouvelle approche, nouveau concept et nouveautés dans le contenu
- Lecture, compréhension et interprétations des exigences

### Les paragraphes ou chapitres de la norme

- Le contexte: Les enjeux, les parties intéressées et domaine d'application
- Le leadership
- Planification du SMQ : De la politique aux objectifs qualité
- Ressources support et communication
- Réalisation des activités opérationnelles
- Indicateurs qualité clés.
- Mesure de la satisfaction clients, revues de processus, audits internes.
- Les actions correctives.
- La revue de direction quel contenu et quel apport pour le développement du système
- Réussir la certification : points clés