

DUREE

03 Jours

PUBLIC CONCERNE

- Responsable, correspondant qualité d'entreprises de services.
- Responsable d'un projet de certification ISO 9001.
- Consultants

LES + DE PREVENTION PLUS

Formation animée par un formateur tierce partie dans le domaine de la qualité justifiant d'une expérience terrain confirmée dans l'accompagnement des entreprises pour la mise en place des systèmes de management ISO 9001

MODALITES PEDAGOGIQUES ET EVALUATIONS

- Exposés théoriques, mises en situation pratiques, études de situations et partage d'expériences.
- Attestations de formation individuelles et collectives seront remises tenant compte de la présence effective des participants.
- Evaluation des compétences des participants par un test à la fin de la formation

Seuls les candidats qui réussiront l'examen obtiennent une attestation de réussite.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Planifier, conduire et réaliser un audit interne selon les exigences de la norme ISO 19011 V 2018
- Exploiter les résultats des audits internes afin d'établir des programmes d'audits
- Communiquer en situation d'audit, gérer les équipes et les plans d'audits.

CONTENU DE LA FORMATION

Rappel des exigences de la norme ISO 9001 V 2015

- Termes et définitions, les nouveautés et clarifications
- Passage en revue, compréhension et interprétations des exigences du point de vue de l'auditeur

Les exigences de la norme ISO 19011 V 2018

- Les termes et définitions relatifs à l'audit
- Types d'audits, programme d'audit, rôle de l'équipe,...
- Qualités d'un auditeur ; méthodes de communication,...

Procédure d'audit

- Préparation de l'audit : Plan, documentation, check-list
- Réalisation de l'audit : observer, interviewer, prendre note examiner les documents
- Clôture de l'audit

Conclusion d'audit

Examen : Test d'évaluation final



 (+216) 71 901 866 / 74 406 407

 formation@prevention-plus.com
formation.sfax@prevention-plus.com

 (+216) 71 901 867